



C.I.F.: B-13375217

CARROZADOS TECAI, S.L.
PARQUE IND. LOS ALBARDIALES - C/ EL HOSPITAL, 20
45340 ONTIGOLA (Toledo)
Tel.: 925 132 544 - Fax: 925 132 501
e-mail: carrozados@tecai.es
<http://www.tecai.es>

POLÍTICA DE CALIDAD

CARROZADOS TECAI como organización dedicada a **Diseño y producción de carrozados industriales y comerciales (Furgones, carrocerías y cajas). Montaje e instalación de componentes y unidades técnicas independientes. Reparación de carrozados industriales y comerciales. Departamento de servicio postventa**, está comprometida con la consecución de los siguientes objetivos generales:

- ✓ Proporcionar productos y/o servicios que satisfagan las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas, orientadas a:
 - Ofrecer soluciones personalizadas.
 - Realizar obras e instalaciones "llave en mano" en el menor plazo posible.
 - Prestar un servicio de mantenimiento eficaz.
- ✓ Cumplir con los requisitos aplicables, incluidos los requisitos legales y reglamentarios.
- ✓ Mejorar continuamente el sistema de gestión.
- ✓ Prevenir aquellas posibles deficiencias, carencias y anomalías que puedan presentarse en el desarrollo de las actividades diarias.
- ✓ Difundir una cultura de Calidad a todos los niveles de la Organización.
- ✓ Recabar las quejas y sugerencias de los clientes, y utilizar dicha información para mejorar continuamente los productos y servicios y el sistema de gestión.

La consecución de estos objetivos y el cumplimiento de los requisitos del sistema asegurarán la continuidad de **CARROZADOS TECAI**, su crecimiento, su mejora y el futuro de todos nosotros. Es por esto por lo que solicito la colaboración activa y la participación de todo el personal en el desarrollo de las actividades definidas en el sistema de gestión.

Esta política es un elemento integral del negocio de **CARROZADOS TECAI**, sirve de base para el establecimiento de objetivos y se difunde a todo el personal y partes interesadas para que sea entendida y aplicada, con la finalidad de mantener y consolidar el sistema de gestión.

Ontígola, 04 de marzo de 2019

Fdo.: Lope Cencerrado Abengozar
Dirección: **CARROZADOS TECAI**

FABRICACIÓN DE: FURGONES DE PAQUETERÍA, FURGONES DE TRANSPORTE DE MERCANCÍAS PELIGROSAS, CARROCIERÍAS BUTANERAS, CARROZADOS INDUSTRIALES, BASCULANTES, ADAPTACIÓN DE VEHÍCULOS PARA MINUSVÁLIDOS Y VEHÍCULOS CAMARA-CAR

DOMICILIO SOCIAL:
C/ LOS OLIVOS, 15
13640 HERENCIA (C. REAL)